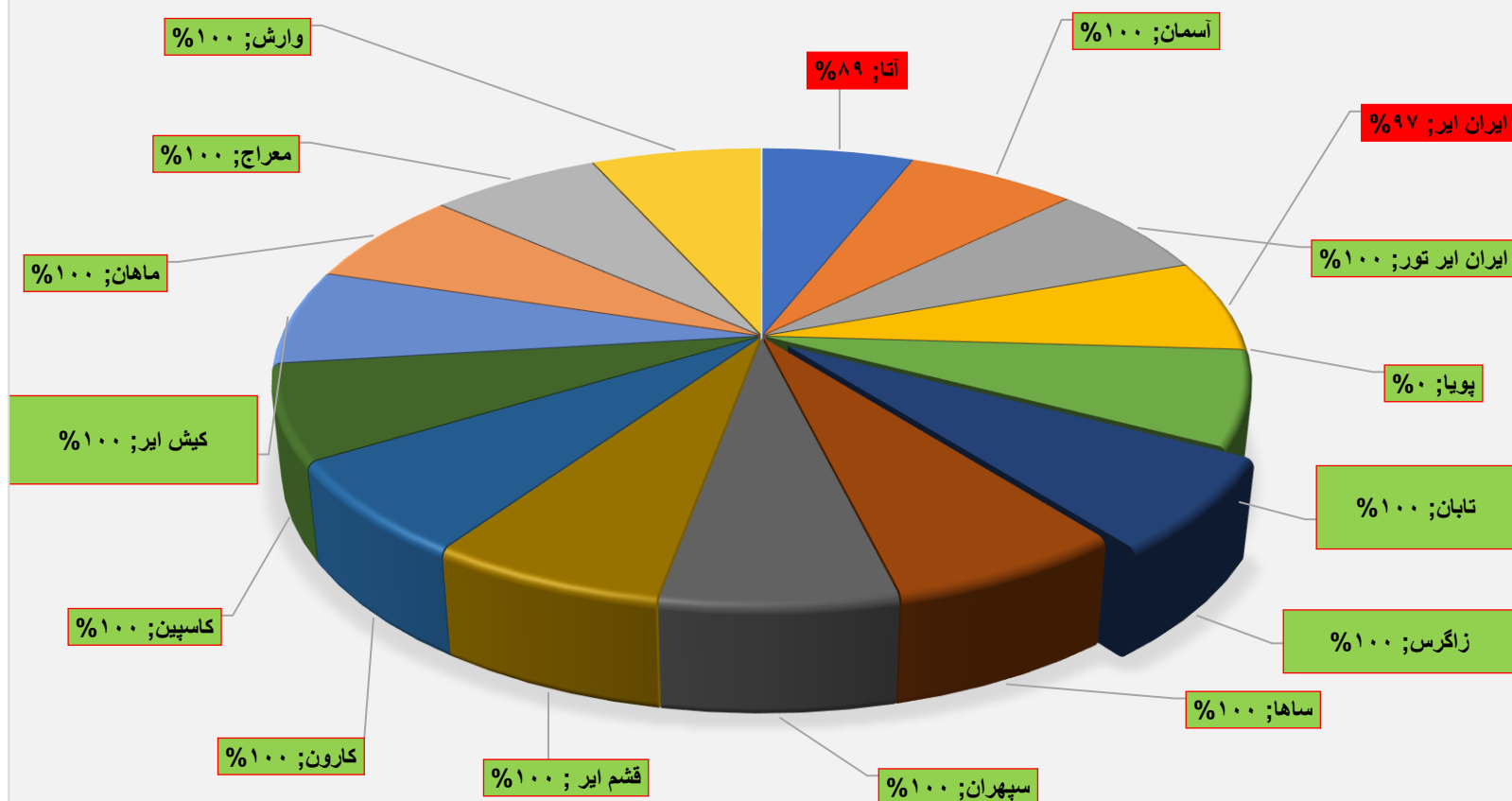


جدول پایش و میزان شکایات از عملکرد و خدمات شرکت های هواپیمایی داخلی و شرکت های خدمات مسافرت هوایی در سامانه حقوق مسافراز ۲۰ آبان الی ۲۰ آذرماه سال ۹۹

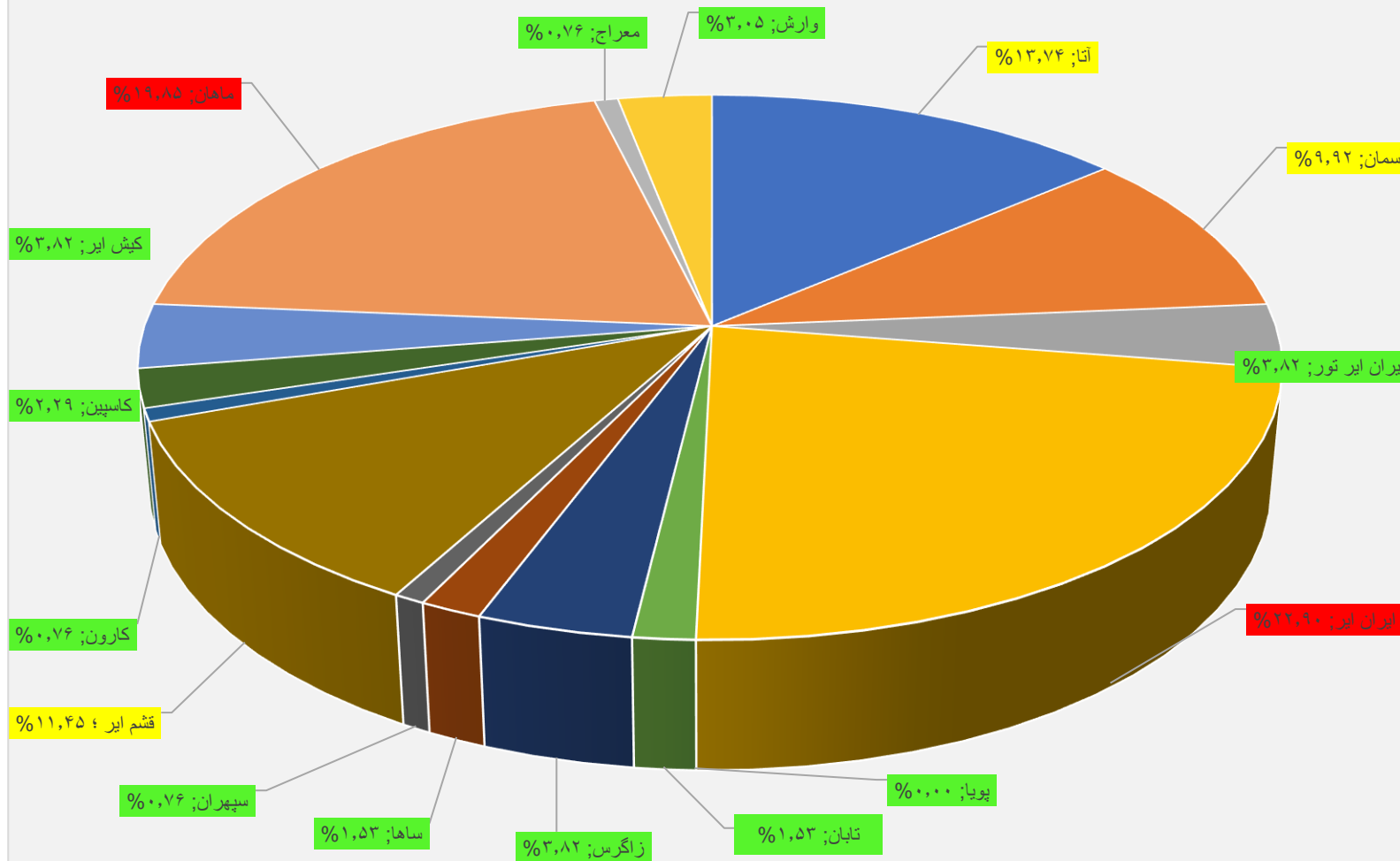
نام شرکت هواپیمایی	تعداد شکایات از عملکرد شرکت	تعداد شکایات از عوامل فروش (آژانس ها)	تعداد کل شکایات	درصد سهم شکایات از کل شرکت ها	تعداد شکایات پاسخ داده شده	درصد سهم شکایات پاسخ داده شده هر شرکت از کل شکایات
آتا	۱۶	۲	۱۸	۱۳.۷۴٪	۱۶	۸۹٪
آسمان	۱۲	۱	۱۳	۹.۹۲٪	۱۳	۱۰۰٪
ایران ایر تور	۳	۲	۵	۳.۸۲٪	۵	۱۰۰٪
ایران ایر	۳۰	۰	۳۰	۲۲.۹۰٪	۲۹	۹۷٪
پویا	۰	۰	۰	۰.۰۰٪	۰	۰٪
تابان	۲	۰	۲	۱.۵۳٪	۲	۱۰۰٪
زاگرس	۵	۰	۵	۳.۸۲٪	۵	۱۰۰٪
ساحا	۲	۰	۲	۱.۵۳٪	۲	۱۰۰٪
سپهران	۰	۱	۱	۰.۷۶٪	۱	۱۰۰٪
قشم ایر	۱۳	۲	۱۵	۱۱.۴۵٪	۱۵	۱۰۰٪
کارون	۱	۰	۱	۰.۷۶٪	۱	۱۰۰٪
کاسپین	۲	۱	۳	۲.۲۹٪	۳	۱۰۰٪
کیش ایر	۵	۰	۵	۳.۸۲٪	۵	۱۰۰٪
ماهان	۱۸	۸	۲۶	۱۹.۸۵٪	۲۶	۱۰۰٪
معراج	۰	۱	۱	۰.۷۶٪	۱	۱۰۰٪
وارش	۴	۰	۴	۳.۰۵٪	۴	۱۰۰٪
مجموع	۱۱۳	۱۸	۱۳۱	۱۰۰.۰۰٪	۱۲۸	۹۸٪

درصد سهم شکایات پاسخ داده شده هر شرکت از کل شکایات



نام شرکت هواپیمایی	درصد سهم شکایات پاسخ داده شده هر شرکت از کل شکایات
آتا	۸۹٪
آسمان	۱۰۰٪
ایران ایر تور	۱۰۰٪
ایران ایر	۹۷٪
پویا	۰٪
تابان	۱۰۰٪
زاگرس	۱۰۰٪
ساها	۱۰۰٪
سپهران	۱۰۰٪
قشم ایر	۱۰۰٪
کارون	۱۰۰٪
کاسپین	۱۰۰٪
کیش ایر	۱۰۰٪
ماهان	۱۰۰٪
معراج	۱۰۰٪
وارش	۱۰۰٪

درصد سهم شکایات از کل شرکت ها



نام شرکت	درصد سهم شکایات از کل شرکت ها
آتا	۱۳.۷۴٪
آسمان	۹.۹۲٪
ایران ایر تور	۳.۸۲٪
ایران ایر	۲۲.۹۰٪
پویا	۰.۰۰٪
تابان	۱.۵۳٪
زاگرس	۳.۸۲٪
ساها	۱.۵۳٪
سپهران	۰.۷۶٪
قشم ایر	۱۱.۴۵٪
کارون	۰.۷۶٪
کاسپین	۲.۲۹٪
کیش ایر	۳.۸۲٪
ماهان	۱۹.۸۵٪
معراج	۰.۷۶٪
وارش	۳.۰۵٪

۱۰۰.۰۰٪